

# Garantía

## Garantía de producto

- **Intermatex** garantiza todos sus productos ante cualquier defecto de fabricación, excepto los resultantes del uso impropio o defectuoso de la instalación.
  - Todos nuestros productos tienen **5 años** de garantía, siempre que se limpien con productos que no sean ácidos ni abrasivos y se utilice sólo una gamuza o paño húmedo.
  - La garantía no cubre una instalación inadecuada.
  - No afecta a nuestra garantía los daños colaterales que se pueden producir por la indebida instalación del producto.
  - Las incidencias que se puedan producir por ambientes ácidos producidos por estar instalados en zonas sin ventilación exterior, no son imputables a la garantía del producto.
- 
- **La presente garantía excluye:**
    - Diferencias de tono entre la muestra y el producto recibido.
    - Los gastos de mano de obra para el desmontaje y montaje de los productos.
    - Aquellas imperfecciones que pudieran aparecer consecuencia del uso cotidiano, como manchas, arañazos, manchas de agua, aceite, cítricos y/o quemaduras.
    - Cualquier defecto o mala apariencia producido por los adhesivos o masillas que se coloquen en las juntas.
    - La colocación del mosaico en exteriores o en zonas interiores con gran exposición solar.
    - La colocación del mosaico en piscinas o similares que no mantenga la condiciones de Ph y Cloro estables según indicaciones del fabricante.